

破产程序Q&A (2)

Q1 如果再次支付已购买商品的货款或运费，破产公司今后可以发货吗？能否再次购买同一商品？

能否去破产公司的仓库取回已购买的商品？

能否取消订单、解除合同，或者取回商品、退还货款？

我购买的商品尚未送至破产公司仓库，或购买的商品为预约商品的，能否取消订单，或者更改收货地址？

A1 破产公司无法根据原先的合同发货或退款。实际上，破产公司已无资产，员工也已全部解雇，所以无法进行入仓、管理、分拣、发货准备、并最终实际发货。

破产公司无法持续保管大量商品，也无法持续租赁其管理的仓库及其他设备，所以为了尽可能地减少支出并最大限度地保护破产财产，将根据日本《破产法》的规定在法院的监督下对可以处分的破产财产采用适当的方式进行处分。

另外，破产公司一直以来委托上海极塔客信息科技有限公司（以下称“极塔客”）进行顾客信息的管理、支付货款等的交易管理、商品的库存和出库的管理等所有系统的维护和管理，但在破产公司进入破产程序后，无法再继续履行维护和管理该等系统所需的各类合同。而且，由于破产公司并非极塔客的母公司，所以破产公司也无法基于股权关系控制或者指挥、命令极塔客。虽然破产管理人已经委托极塔客为本次破产程序提供必要的协助，但目前尚未得到其协助，因此破产管理人无法实施对个别商品或顾客交易的管理。

Q2 我在Masadora的账户上还有余额，能否退还给我？

A2 即使账户上的余额可以构成对破产公司的某种债权，但根据日本《破产法》的规定，其也只有可能作为破产债权在破产程序中获得清偿。破产公司已无资产，尚无法判断是否可以返还Masadora账户上的余额。

今后，在推进破产程序的过程中，若形成了可以向各位破产债权人分配的破产财产，也有可能向商品购买人或者账户持有人返还部分货款或者账户余额，但目前还不清楚是否会形成足够的破产财产。

另外，因为很多账户上的余额金额都非常低，而且可能成为债权人的顾客人数也可能达到数万人，所以现阶段不仅没有可以分配破产财产的预期，也无法判断是否需要申报债权。

Q3 今后是否还能使用Masadora的APP和网站？

A3 要是目前网站和APP尚未关停的话，则是因为管理该等网站和APP的是极塔客，而由于破产公司并非极塔客的母公司，所以破产公司也无法基于股权关系控制或者指挥、命令极塔客。

即使Masadora的相关网站和APP看似还可以使用，但由于破产公司已经完全停业，所以不能通过该等网站和APP购买商品或者取消订单。请避免在该等网站和APP上进行商品购买或者付款等操作。

Q4 破产管理人是否对商品购买人和Masadora用户的信息进行了妥善管理？

A4 破产管理人接管了与破产公司业务相关的部分信息。但破产公司顾客信息的管理、货款支付等的交易管理、商品库存和出库的管理等所有系统的维护和管理系由极塔客进行。

Masadora的网站和APP也由该公司管理。

破产管理人已经要求极塔客在切实保护顾客信息的前提下提供推进破产程序所需的信息，但目前极塔客尚未提供足够的信息。作为破产管理人，为了最大限度地保护包括顾客在内的债权人的权利，我们将根据日本《破产法》的规定在法院的监督下尽可能利用所有可用的手段，也将继续要求极塔客协助提供信息等，但是，今后也有可能一直无法获得其信息的共享或者其他协助的提供。

Q5 破产公司和极塔客之间是什么关系？

A5 破产公司并非极塔客的母公司。而且，虽然破产公司原本的经营管理人员是破产公司和极塔客这两家公司的主要股东，但该经营管理人员早已脱离了破产公司的经营活动，所以破产公司和极塔客这两家公司不再由该经营管理人员统一控制及管理。

破产公司一直以来委托极塔客进行顾客信息的管理、支付货款等的交易管理、商品的库存和出库的管理等所有系统的维护和管理，但破产公司在破产程序开始的数月前就已经无法支付委托费用，而随着破产公司进入破产程序，获得极塔客的协助就变得更加困难了。破产管理人已经要求极塔客在切实保护顾客信息的前提下提供推进破产程序所需的信息，但目前极塔客尚未提供足够的信息。

2024年3月11日

破产人 株式会社Triple-art
破产管理人 律师 钟江 洋祐